

ご相談窓口のご案内

疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。ご希望の方は相談窓口(受付)までお申し出ください。

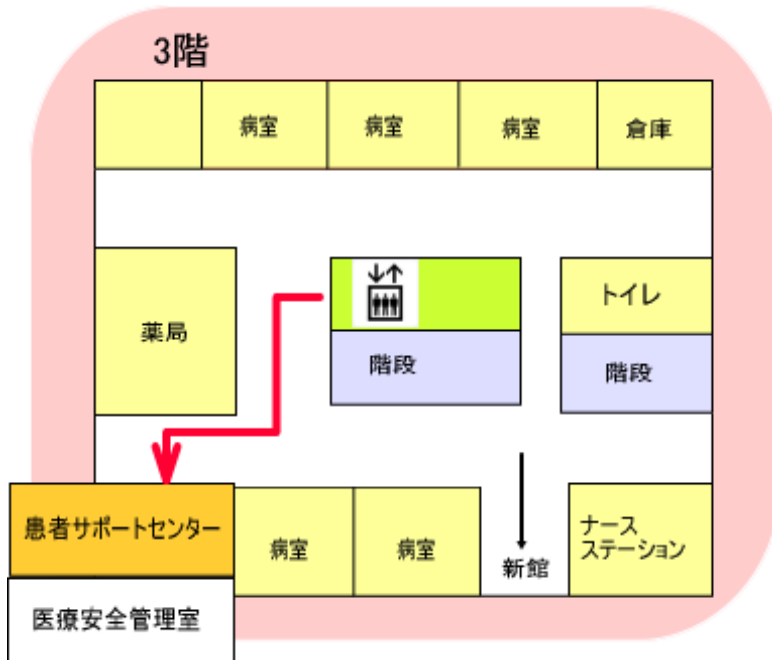
内容については個人情報保護のもと、相談を受けています。

ご相談は**無料**です。

どうぞ、お気軽にお越しください。

たとえばこんなとき、ご相談・サポートします！！

- ◆ 病気になったことで経済的にどうなるのか。(例…高額医療費)
- ◆ 今後どのような生活を送ることになるのか心配。(例…社会資源の情報提供)
- ◆ 制度の利用について知りたいことがある。(例…介護保険制度、成年後見制度)
- ◆ 誰に相談したら良いかわからないなど…。(例…関係機関、関係部署との連携)



・本館エレベーターで3階までお越しください。

・位置がわかりにくい場合は
1階受付までお申し出ください。

*** ご家族のご相談もお受けしております ***

受付時間: 8:30~17:30 場所: 本館3階

※木曜・日曜日・祝祭日はお休みです。

患者サポートセンター 担当:大橋

患者サポート支援体制

以下の取り組みを実施しています

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています

支援内容: 入退院支援(入院前から退院までの間の支援)

医療相談(受診相談、医療機関・施設などの情報提供など)

福祉相談(医療費や生活費などの心配、社会福祉制度の利用等)

かかりつけ医に関する相談

2. 各部門に患者サポート担当者(各部署主務者)を配置しています

3. カンファレンスを週 1 回開催し、取り組みの評価を行っています

4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています

5. 支援に関する実施を記録しています

6. 定期的に支援体制の見直しを行っています

患者サポートセンター
担当: 大橋
(令和4年2月更新)

